

PRAKTIJKFOLDER



huisartsenpraktijk
VOORKAMP

Bronovolaan 5
2597 AX Den Haag
Tel. 070-3066022
www.voorkamp.nl

BEREIKBAARHEID

De assistente is telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 8.00-11.00u en 13.30-16.00 via telefoonnummer **070-3066022**. Wij verzoeken u voor het maken van afspraken zo veel mogelijk 's morgens te bellen zodat de assistente zich 's middags ook aan haar andere taken kan wijden.

SPOED: 070-3066022 keuze 1

Indien er tussen 08.00 en 17.00 uur zeer dringend medische hulp nodig is kunt u de spoedlijn bellen: 070-3066022 keuze 1. Dit is ook toegestaan bij zeer urgente vragen. Na 17.00 uur, in het weekeinde en op feestdagen kunt u contact opnemen met de doktersdienst **HADOKS: 070-3469669**

AFWEZIGHEID HUISARTS

Als de huisarts afwezig is, wordt waargenomen door dokter Rietbergen of dokter Lentze. Als zij ook afwezig is, is er een andere waarnemend huisarts in de praktijk.

SPREEKUR OP AFSPRAAK

Het spreekuur is op afspraak.

Voor eerste hulp (wonden, verbranding, kneuzingen) kunt u overdag direct terecht. Als u van tevoren belt, kunnen wij rekening houden met uw komst.

Een consult duurt 10 minuten en is bedoeld voor één klacht. Als u meerdere klachten heeft, of meer tijd nodig heeft, kunt u een dubbel consult afspreken. In een dubbel consult kunnen twee klachten afgehandeld worden.

TELEFONISCH SPREEKUR

U kunt een telefonisch consult aanvragen bij de assistente voor korte vragen aan de huisarts. Deze belt u dan in de loop van de dag terug.

HUISBEZOEK

U kunt tussen 8.00 en 10.00u een visite aanvragen. Aan een verzoek daartoe kan alleen worden voldaan indien u om medische redenen niet in staat bent naar de praktijk te komen. Omdat er in de praktijk betere onderzoek- en behandelmogelijkheden zijn, zal er zo veel mogelijk naar gestreefd worden dat u naar de praktijk komt.

WRATTENSPREEKUR

U kunt elke dag wratten laten aanstippen door de assistente. Maakt u hiervoor bij haar een afspraak.

UITSTRIJKJES

Uitstrijkjes voor het bevolkingsonderzoek worden door de assistente gedaan. U kunt haar bellen voor een afspraak.

HERHAALRECEPTEN

Herhaalrecepten kunt u 24 uur per dag aanvragen via de receptenlijn, telefoonnummer 070 3066022 keuze 2. Ook kunt u medicatie bestellen via het patiëntenportaal van UwZorgOnline. Dit kunt u bereiken via onze website www.voorkamp.nl.

PATIËNTENPORTAAL

Veel zaken kunt u online regelen via het patiëntenportaal. Denk aan: herhaalrecepten aanvragen, een afspraak maken, een afspraak annuleren, een vraag stellen aan de huisarts. U kunt hiervoor een account aanvragen via onze website www.voorkamp.nl